

REGULAMIN USŁUGI „Przed sprzedaż”

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki zamawiania produktów za pośrednictwem stron internetowych www.velo.com.pl oraz www.dobresklepyrowerowe.pl (zwanym dalej „Stroną internetową DSR”) i sprzedaży tych produktów w sklepach zgrupowanych pod nazwą Dobre Sklepy Rowerowe (zwanym dalej „Sklepami DSR”) w ramach usługi „Przed sprzedaż”.
2. Stroną internetową DSR, systemem informatycznym służącym do zamawiania produktów (zwanym dalej „systemem”) i magazynem centralnym administruje Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (zwana dalej „Velo”), ul. Pszczyńska 305, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000059870 (Sąd Rejonowy w Gliwicach), wysokość kapitału zakładowego 200 000 zł., rejestr GIOŚ E0006030WBW, NIP 631-19-90-396, REGON 273449599.
3. Za pośrednictwem Strony internetowej DSR oraz poprzez system Velo przedstawia produkty będące w jej ofercie w usłudze „Przed sprzedaż” i przeznaczone do sprzedaży przez Sklepy DSR.
4. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem, a wybranym przez niego Sklepem DSR.
5. W przypadku dokonania zakupu na kwotę powyżej 2.000,00 zł. wskazanie Klientowi istotnych postanowień i warunków zawieranej umowy następuje w przesłanym mailowym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
6. Usługa „Przed sprzedaż” umożliwia zamówienie i zakup produktów w cenach promocyjnych zanim produkty te pojawią się w regularnej sprzedaży.
7. Ceny produktów umieszczone na Stronie internetowej DSR są sugerowanymi cenami detalicznymi, podane są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki ceny produktu. Cena wskazana w zamówieniu jest wiążąca dla Sklepu DSR. Związanie ceną oznacza, iż cena produktu, który zamówił Klient, nie może zostać podwyższona, nawet pomimo zmian sugerowanych cen detalicznych na Stronie internetowej DSR (co może nastąpić do momentu zrealizowania zamówienia).
8. System przyjmuje zamówienia przez całą dobę od dnia 17.01.2012r. do dnia 29.02.2012r. Zamówienia złożone po tym terminie nie będą objęte warunkami przed sprzedaży ani ceną promocyjną.
9. Katalog produktów oraz wszelkie informacje o produktach umieszczone są na Stronie internetowej DSR. W szczególności opisy, kolory, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią jedynie zaproszenie do rozpoczęcia rokowań i zawarcia umowy ze Sklepem DSR (w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego i postanowień niniejszego Regulaminu) i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

Procedury bezpieczeństwa, dane osobowe, zgoda na otrzymywanie informacji handlowej

10. Sklepy DSR oraz Velo w ramach systemu przestrzegają procedur bezpieczeństwa zgodnie z wymogami prawa, w szczególności w zakresie dostaw produktów zamówionych przez Klientów oraz ochrony danych osobowych. W korespondencji mailowej nie będą przesyłane jakiegokolwiek treści o charakterze bezprawnym.
11. Administratorem danych osobowych jest Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach (44-100), ul. Pszczyńska 305, Polska. Dane są chronione i przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r., Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) i rozporządzeniami wydanymi na jej podstawie.
12. Dane osobowe Klienta podawane w złożonym przez Klienta zapytaniu są przetwarzane przez Velo sp. z o.o. w celu realizacji umowy (zapytania, zamówienia) oraz w celach marketingowych. Klient podaje swoje dane osobowe dobrowolnie. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.
13. Dane osobowe w zakresie podawanym przez Klienta będą udostępnione Sklepowi DSR, który Klient wybrał jako sklep, z którym chce zawrzeć umowę sprzedaży, w celu wykonania usługi sprzedaży, której dotyczy zapytanie Klienta. Nazwy i adresy Sklepów DSR, którym dane mogą zostać udostępnione zgodnie z wyborem Klienta, dostępne są na Stronie internetowej DSR
14. Klient udostępniając swój adres e-mail wyraża jednocześnie zgodę Sklepowi DSR, który Klient wybrał jako sklep, z którym chce zawrzeć umowę sprzedaży oraz Velo na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).

Złożenie zamówienia

15. Klient może złożyć zamówienie dotyczące zawarcia umowy sprzedaży ze Sklepem DSR wyłącznie poprzez Stronę internetową DSR.
16. W korespondencji mailowej Klient będzie otrzymywał, na podany przy składaniu zamówienia adres poczty elektronicznej, wiadomości dotyczące realizacji zamówienia.
17. Procedura składania zamówienia przez Klienta jest następująca:
 - a) po podjęciu decyzji co do wyboru produktów Klient powinien nacisnąć przycisk "Dodaj do koszyka",
 - b) wybrane przez Klienta produkty zostaną dodane do listy produktów, która widoczna będzie na stronie „Twój koszyk”. Na stronie „Twój koszyk” podane zostaną do wiadomości klienta jednostkowe kwoty oraz suma do zapłaty na którą opiewa zamówienie
 - c) po skompletowaniu koszyka Klient winien wykonać następujące czynności:
 - o wybrać Sklep DSR, z którym chce zawrzeć umowę sprzedaży,
 - o wybrać formę płatności za zamówione produkty,
 - o podać czy chce otrzymać fakturę czy paragon,
 - o podać dane kontaktowe oraz dane do ewentualnej faktury,
 - o podać datę sugerowanego terminu odbioru
 - o potwierdzić, że zapoznał się z Regulaminem oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną zgodnie z pkt 14 Regulaminu
 - o zatwierdzić zamówienie klikając "Wyślij zamówienie", co spowoduje, iż zamówienie zostanie przesłane i otrzyma numer w systemie,
 - d) potwierdzeniem złożonego zamówienia jest obowiązkowa wpłata zaliczki w wysokości 20% ceny po dokonaniu ustaleń ze Sklepem DSR.
18. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje następującą korespondencję mailową:
 - a) potwierdzenie złożenia zamówienia wraz z jego numerem w systemie,
 - b) informację o anulowaniu zamówienia.
19. Sklep DSR skontaktuje się z Klientem w ciągu 2 dni roboczych od dnia przesłania zamówienia w celu ustalenia szczegółów realizacji zamówienia, potwierdzenia danych i wskazania terminu realizacji zamówienia oraz wskazania danych do dokonania wpłaty zaliczki. Sklep DSR i Klient mogą ustalić termin wpłaty zaliczki, nie dłuższy jednak niż 5 dni roboczych od dnia przesłania zamówienia.

W przypadku nie stwierdzenia wpłaty w ustalonym terminie przez Klienta i Sklep DSR zamówienie może zostać anulowane.

W przypadku braku reakcji Sklepu DSR na przesłane zamówienie Velo może zaproponować realizację zamówienia w innym Sklepie DSR. Klientowi przysługuje prawo odmowy realizacji zamówienia w innym Sklepie DSR, co skutkować będzie anulowaniem zamówienia.
20. Zamówienie jest anulowane, oprócz innych przypadków wskazanych w Regulaminie, gdy:
 - a) formularz zamówienia wypełniony jest jedynie częściowo lub nieprawidłowo,
 - b) wpłata zaliczki lub pozostałej ceny na rachunek bankowy Sklepu DSR nie zostanie uiszczona w należytej wysokości i we wskazanym terminie,
 - c) zamówiony produkt nie jest dostępny,
21. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie odbioru produktów w Sklepie po zapłacie ceny.

Zapłata ceny

22. Klient ma możliwość uiszczenia ceny i zaliczki za zamówione produkty:
 - a) gotówką w Sklepie DSR przy odbiorze zamówienia,
 - b) przelewem bankowym na konto Sklepu DSR w formie przedpłaty,
23. W przypadku płatności przelewem odbiór zamówienia jest możliwy po stwierdzeniu przez Sklep DSR wpłynięcia całości zapłaty. Do rozpoczęcia realizacji zamówienia konieczna jest wpłata przez Klienta zaliczki w wysokości 20% ceny zamówionych produktów.

Warunki dostawy

24. Informacje o dostępności produktów zawarte na Stronie internetowej DSR nie mogą stanowić podstawy do jakichkolwiek roszczeń wobec Velo lub Sklepu DSR.
25. Realizacja zamówień odbywać się będzie maksymalnie do dnia 31.03.2012r. Sklep DSR może zrealizować zamówienie wcześniej, zgodnie z sugerowaną przez Klienta datą odbioru, co uzależnione jest od dostępności produktu.
26. Velo oraz Sklep DSR dokładają wszelkich starań, aby przesyłka dotarła do Klienta w przewidzianym czasie, jednak nie ponoszą odpowiedzialności za konsekwencje opóźnienia dostawy lub zagubieniem paczki spowodowanymi przez osoby trzecie lub przez siłę wyższą.

Gwarancja i reklamacje

27. Produkty sprzedawane poprzez usługę „Przedsprzedaż” są fabrycznie nowe. Gwarancja jest udzielana wyłącznie na niektóre produkty. Uprawnienia z tytułu gwarancji są realizowane zgodnie z warunkami zamieszczonymi w karcie gwarancyjnej produktu. Wszelkie roszczenia z tytułu gwarancji oraz niezgodności produktów z umową należy zgłaszać do Sklepu DSR.
28. Koszty dostarczenia reklamowanego produktu do Sklepu DSR ponosi Klient. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji koszty te zostają Klientowi zwrócone przez Sklep DSR.

Prawa autorskie

29. Autorskie prawa majątkowe do utworów (w szczególności zdjęć, opisów) zawartych na Stronie internetowej DSR należą do Velo sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach. Wszystkie znaki towarowe użyte zostały wyłącznie w celach informacyjnych i należą do ich właścicieli. Treść strony i wszystkie jej elementy podlegają ochronie przewidzianej przez prawo polskie i międzynarodowe, w szczególności ochronie określonej w Ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006r., Nr 90, poz. 631z późn. zm.).
30. Utrwalanie i zwielokrotnianie techniką drukarską lub cyfrową, modyfikowanie oraz dystrybucja materiałów zawartych na Stronie internetowej DSR w części lub w całości, dozwolone jest wyłącznie za pisemną zgodą Velo sp. z o.o.

Zastrzeżenia

31. Opisy zawierają podstawowe cechy produktów. Velo zastrzega sobie możliwość błędów w opisie produktów. Sklep DSR nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia i opisy umieszczone przy poszczególnych produktach. Produkty w rzeczywistości mogą różnić się od tych przedstawionych na zdjęciach. Zdjęcia produktów są jedynie przykładowe i służą prezentacji konkretnie wskazanych w nich modeli. Specyfikacja oferowanych produktów może ulec zmianie w zależności od modyfikacji wprowadzonych przez producenta.
32. Złożenie zamówienia poprzez system oznacza zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu w niniejszym brzmieniu.
33. W celu złożenia zamówienia Klient musi posiadać dostęp do Internetu oraz aktywne konto e-mail.

Postanowienia końcowe

34. Velo zastrzega sobie prawo do:
- bieżącej zmiany sugerowanych cen detalicznych oraz ilości produktów na Stronie internetowej DSR,
 - wycofania poszczególnych produktów ze Strony internetowej DSR w każdym momencie,
 - wprowadzania nowych produktów na Stronę internetową DSR,
 - przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych i wyprzedaży,
 - zmiany Regulaminu,
 - ewentualnego opóźnienia w realizacji zamówień, wynikłych z przyczyn niezależnych, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany,
 - ewentualnej realizacji części zamówienia, wynikłej z przyczyn niezależnych, o czym Klient zostanie niezwłocznie poinformowany.
35. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd polski.
36. Do zamówień oraz umowy sprzedaży produktów w Sklepie DSR oraz jej skutków stosuje się prawo polskie. Umowy zawierane są w języku polskim.
37. Zamówienia za pośrednictwem systemu i Strony internetowej DSR oraz sprzedaż przez Sklepy DSR są dokonywane i realizowane wyłącznie na terenie Polski.